

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ネオキッズ世田谷スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	61	回収数	42
------	--------------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.6%	21.4%			スペースの少ない中で工夫している様子がわかる。適当なときに戸外で活動を取り入れてくださり、よい環境を作ってくださっていると感じています。一方で、室内空間は数人のグループで行う活動にスペースが限られているようにも見受けられます。	今後も限られた空間の中で工夫を重ねるとともに、活動内容に応じた環境設定の充実に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.2%	4.8%			非常に手厚い配置で、丁寧な支援が受けられています。	今後も適切な人員体制の維持と丁寧な支援の継続に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.9%	7.1%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85.7%	14.3%				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.2%	4.8%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.2%	2.4%		2.4%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.6%	2.4%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.5%	4.8%		4.8%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.9%	4.8%		2.4%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%	2.4%		4.8%	希望もお伝えしており、子供にあったプログラムを組んでいただいていると思う本人がやりたい事も取り入れながら、その事を通して計画を進めてくれている。	今後もお子さまの意向や特性を踏まえたプログラムの工夫と、計画に基づく支援の充実に努めてまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	33.3%	16.7%	23.8%	26.2%	サービス実施場所が公園だった際は、他児童と関われるよう工夫してくれている。	今後も地域との関わりを大切にしながら、適切な交流機会の提供に努めてまいります。	
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.6%	2.4%				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.6%	2.4%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47.6%	7.1%	11.9%	33.3%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	95.2%		2.4%	2.4%		
	16 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.1%	9.5%	2.4%			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.2%	2.4%	2.4%				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19.0%	19.0%	21.4%	40.5%	参加していないため	今後もしもご家庭の状況に応じて、無理なく参加いただける交流機会の提供に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.7%	2.4%	4.8%	7.1%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.1%	9.5%	2.4%		フィードバックを本人と離れた場所で行ってもらえるので、相談がしやすくこちらの希望も伝えやすい。	今後も安心してご相談いただける環境づくりと、丁寧な情報共有の充実に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	73.8%	9.5%	2.4%	14.3%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.1%	7.1%		4.8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.0%	2.4%	2.4%	14.3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78.6%	4.8%		16.7%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.9%	2.4%		4.8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64.3%	2.4%	2.4%	31.0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.6%	2.4%			おかげさまでスムーズな母子分離が定着してきています。一部の職員が子どもたちを呼び捨てにしているのがとても気になる	今後も安心して通所いただける環境づくりに努めるとともに、職員の関わり方についても適切な対応を徹底してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88.1%	9.5%		2.4%	とても楽しみにしており大切な居場所のひとつのようです。	今後も大切な居場所として感じていただけるよう、支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.9%	4.8%	2.4%		いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。親にも子にもとてもきめ細かく対応して下さるので、親子ともに大満足しています。	今後もご家庭に寄り添った丁寧な支援の提供と質の向上に努めてまいります。